



“PROJET 100”

Agrégation des conseillers en entrepreneuriat

ENTREPRENARIAT MAROC -
AFRIQUE

Septembre 2021



Techniques de communication Et QFP



TECHNIQUES DE COMMUNICATION

Questions Fréquemment Posées (1)

Questions	Réponses recommandées
Je ne dispose pas d'un local, je peux bénéficier d'un crédit INTILAKA?	Cela dépend de votre activité, un peintre n'a pas besoin d'un local, un menuisier oui
J'ai demandé 50 000 Dhs de financement INTILAKA comme investissement, et j'ai besoin de 40 000 Dhs de facilité de caisse, je peux l'avoir?	Tu as le droit dans le cadre de INTILAKA de $50000 \times 0,2 = 10000$ Dhs comme facilité de caisse. Les autres 30 000 Dhs peuvent être demandés dans un autre produit de la banque.
Je ne dispose pas d'un statut juridique, je peux bénéficier de INTILAKA?	Non, il faut avoir un statut juridique (Auto-entrepreneur, SARL, ou RC)
Je dispose d'un contrat de gestion dans mon local, je peux bénéficier d'un crédit?	Non, un contrat de gestion n'est pas valable
Quel est le différé dans le crédit INTILAKA?	De 3 mois à 1 an sauf dérogation
Quel est le délai pour avoir la carte auto-entrepreneur?	3 semaines à 1 mois
Quel est le délai pour constituer un société?	1 mois

Questions Fréquemment Posées (2)

Questions	Réponses recommandées
Ma carte auto-entrepreneur a expiré, est ce que je suis toujours auto-entrepreneur?	Oui, votre statut est toujours actif
Je suis auto-entrepreneur, j ai le droit de créer un café?	Non, un gérant d'un café doit employer des collaborateurs
Je suis entrepreneur, j'ai besoin d'une machine de production de l'étranger, je peux présenter un devis en devise?	Non, il faut trouver un fournisseur marocain
Je suis entrepreneur, je vous suggère de vous payer complètement vos honoraires en cas d'acceptation de mon dossier	Notre contrat stipule le versement d'une avance avant le déblocage du crédit. De toute façon, vous devez prévoir au moins 10% du montant du financement demandé comme apport.
Je suis entrepreneur, j ai besoin juste d'une facilité de caisse	La facilité de caisse chez Intilaka est plafonnée à 20% du montant d'investissement. Sinon, elle est peut être octroyée dans d'autres programmes plafonnée à 2 mois du chiffre d'affaires
Je suis entrepreneur, j'ai un vieux chèque que j'ai réglé, et que j'ai perdu, l'incident n'est pas régularisé à la banque	Il faut obtenir de celui à qui tu as payé le chèque une reconnaissance légalisée comme quoi le chèque a été réglé

Questions Fréquemment Posées (3)

Questions	Réponses recommandées
Combien de temps faut-il pour étudier mon dossier dans le programme INTILAKA ?	Presque 3 semaines au maximum, mais avec le COVID 19, cela peut prendre de 1 à 2 mois.
Est-ce que je peux financer un véhicule professionnel à partir du programme INTILAKA ?	Oui.
Quel est le taux d'intérêt appliqué par INTILAKA ?	2% pour le monde urbain, 1.5% pour le monde rural.
Quelle est la durée maximale du remboursement du programme INTILAKA ?	7 ans.
Quelle la durée pour commencé à rembourser le crédit accordé par INTILAKA ?	De 6 mois jusqu'à 1 an, selon la nature du projet.
Est-ce que le montant de financement débloqué par INTILAKA est mis sur mon compte entrepreneur ?	Non, la banque délivre des chèques au nom des fournisseurs, à part la facilité de caisse.
Je ne dispose pas d'un local, je peux bénéficier d'un crédit INTILAKA ?	Oui.
J'ai demandé 50 000 Dhs de financement INTILAKA comme investissement, et j'ai besoin de 40 000 Dhs de facilité de caisse, je peux l'avoir ?	La facilité de caisse représente 20% du montant d'investissement, dans ce cas vous pouvez bénéficier de 10 000 Dhs de facilité de caisse.

Questions Fréquemment Posées (4)

Questions	Réponses recommandées
Je ne dispose pas d'un statut juridique, je peux bénéficier d'un crédit ?	Non, un entrepreneur qui n'a pas un statut juridique, ne peut pas avoir un financement.
Quel est le délai pour avoir la carte auto-entrepreneur ?	Entre 15 jours jusqu'à un mois.
Quel est le délai pour constituer une société ?	15 jours.
Je dispose d'un contrat de gestion dans mon local, je peux bénéficier d'un crédit ?	Oui.
Quel est le différé dans le crédit INTALAKA ?	La durée de remboursement est de 84 mois avec un différé pouvant atteindre 24 mois.
Ma carte auto-entrepreneur a expiré, est ce que je suis toujours auto-entrepreneurs ?	Vous devez renouveler la carte auto-entrepreneur.
Je suis entrepreneur, j'ai le droit de créer un café ?	Oui. (l'auto entrepreneur travaille seule, si vous souhaitez embauchés des vous devez créer une société).
Je suis entrepreneur, j'ai besoin d'une machine de production de l'étranger, je peux présenter un devis en devise ?	Parmi les conditions pour avoir INTILAKA : Ne pas demander un financement pour la promotion immobilière ni l'importation.

Questions Fréquemment Posées (5)

Questions	Réponses recommandées
<p>Je suis entrepreneur, je vous suggère de vous payer complètement vos honoraires en cas d'acceptation de mon dossier.</p>	<p>Parmi les obligations de l'entrepreneur envers nous, et de versé une avance soit de (25%,25%) soit de (50%), selon le type de contrats, pour la constitution du business plan. Si le dossier de financement est rejeté à cause du business plan, l'entrepreneur peut réclamer le remboursement de ces honoraires.</p>
<p>Je suis entrepreneur, j'ai besoin juste d'une facilité de caisse.</p>	<p>Accordée par la banque de 20% du montant de crédit, qui est 50 000 Dhs.</p>
<p>Je suis entrepreneur, j'ai un vieux chèque que j'ai réglé, et que j'ai perdu, l'incident n'est pas régularisé à la banque.</p>	<p>Il faut régulariser les chèques impayés, et enlever tout crédit en contentieux avec une banque ou un organisme de crédit.</p>

Conseils pratiques

- * Parler lentement au téléphone,
- * Ne pas rire au téléphone,
- * Ne pas parler à côté du bruit,
- * Eviter les audios sur WhatsApp,
- * Gérer la susceptibilité de l'entrepreneur (Exemple 1: après question (combien d'enfants vous avez?) / Dites (Tbrkellah, Allah y khalihom lik...))
Exemple 2: (Eviter (Chnou griti?) / Remplacer par (hadach griti?))
- * Envoyez le contrat avant de demander les honoraires,
- * Ne pas recevoir 2 entrepreneurs au même temps,
- * Si l'entrepreneur n'est pas disponible, demandez à quelle heure vous pouvez rappeler,
- * Ne travailler que devant votre CRM pour actualiser votre accompagnement.

SMAP		documents de formation			
GOOGLE DRIVE	Espace conseiller en entrepreneuriat	Formations conseillers en entrepreneuriat	Formations de base pour conseillers en entrepreneuriat	Flyers Académie de l'entrepreneur	
				Formations	Formation 1: Régime de l'auto-entrepreneur
					Formation 2: couverture sociale pour l'auto-entrepreneur
					Formation 3: Financement des entrepreneurs
					Formation 4: Ecosystèmes des entrepreneurs
					Formation 5: Dar M3ALEM
		Formation 6: Services d'accompagnement			
		Quiz	Quiz 1		
			Quiz 2		
			Quiz 3		
			Quiz 4		
			Quiz 5		
Quiz 6					
			Formations avancées pour conseillers en entrepreneuriat	Module 0: Présentation projet 100, Business modèle	
				Module 1: Gestion administrative	
				Module 2: Finance	
				Module 3: Assurance	
				Module 4: IT	
				Module 5: Ecosystèmes et projet	
				Module 6: CRM /ERP	
				Module 7: Autres outils technologiques	
				Module 8: Economie circulaire	
				Module 9: Soft Skills	
				Module 10: Techniques de communication	
Annuaire du répertoire					
Reporting du conseiller en entrepreneuriat					
Process de recrutement des conseillers en entrepreneuriat					
Process du projet 100					
Règlement interne de la SMAP					
Organigramme SMAP					

Bureaux SMAP

